

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
 МАОУ СОШ № 29

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий: - родительские онлайн-собрания, - размещение информации на сайте школы	конечная дата: 31.12.2022 г.	Чудakov E.B., заместитель директора; Кустова C.B., социальный педагог; Капитунова C.I., заместитель директора.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования	при наличии финансового обеспечения	Зубов A.M., директор; Хариотонова Л.Н., заместитель директора		

(подъемными платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с педагогами и классными руководителями	конечная дата: 31.12.2022 г. по мере необходимости 14.03.2022 г.	Зубов А.М., директор; Кустова С.В., социальный педагог;		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации:	конечная дата: 31.05.2022 г.	Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.		

	онлайн-опрос посредством электронного журнала			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	конечная дата: 31.05.2022 г.	Заместители директора Гинжук М.В., Чулаков Е.В., Юрченко Т.А.	
	Ежегодное анкетирование получателей услуг	конечная дата: 31.05.2022 г.		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	конечная дата: 31.05.2022 г.		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.	по итогам анкетирования		



Директор

А.М. Зубов